



PROPOSTA EXCLUSIVA PARA

DESENVOLVIMENTO DE SITE

#IssoQueÉMarketing
AGÊNCIA DIGITAL

A **Agência ISSO Marketing®** (*#IssoQueÉMarketing*) conta com um time especializado em tecnologia, altamente capacitado para oferecer soluções personalizadas que contribuem para o crescimento e potencialização do seu negócio na internet.

Elaboramos estratégias para obter os melhores resultados e tornar sua empresa uma referência no mercado.

O seu momento de expansão é agora!



SUMÁRIO

PÁGINAS DA PROPOSTA

PERFIL	4
RECURSOS & TECNOLOGIAS	5
DOMÍNIO	9
HOSPEDAGEM	11
RESPONSABILIDADES	14
PRAZOS	17
INVESTIMENTO	18
RESCISÃO, DESISTÊNCIA OU CANCELAMENTOS	19
SEGURANÇA	21
ATUALIZAÇÕES	22
CLÁUSULAS FINAIS	23
FORMAS DE PAGAMENTO	24
CHECKOUT	25

PERFIL

CONTRATANTE

Pelo presente instrumento e na melhor forma de direito, de um lado a empresa **CLF TRANSPORTES LTDA** inscrita no CNPJ sob nº 31.498.313/0001-45, inscrição estadual 535.711.176.110, estabelecida á Rua Doutor José Rodrigues de Almeida, 660 bairro Pauliceia, CEP 3.424-210 na cidade de Piracicaba-SP tendo atendimento representado por Marco Sacilotto (Gerente Comercial), doravante denominado **CONTRATANTE**.

CONTRATADO

E, de outro lado a empresa **ISSO QUE É MARKETING**, com razão social em nome de Isabel Cristina J. de Oliveira, inscrita no CNPJ sob nº 17.932.959/0001-68, inscrição estadual 664.094.980-115, com sede fiscal instalada à rua Antônio Pedro Palmieri, 292 bairro C.H. Dr Walter Becker, CEP 14.177-334 e escritório estabelecido à Avenida Almir Maria Miranda, 780 Sala 2 bairro Grande Aliança, CEP 14.161-347, Sertãozinho – SP, doravante denominada **CONTRATADO**.

2. Cláusula Segunda

RECURSOS & TECNOLOGIAS

Utilizamos das principais ferramentas e tecnologias durante o desenvolvimento do seu projeto. Nosso compromisso é torná-lo estável, veloz, de fácil navegação e principalmente funcional.



RECURSOS & TECNOLOGIAS

Transparência no projeto, confira o roteiro de criação e as páginas que estão nessa proposta.

2.a DA PARTE TÉCNICA

- + Criação do Layout e Estruturação do Site
- + Desenvolvimento e Modelagem do Banco de Dados do Site
- + Navegação Responsiva em Desktops, Notebooks, Tablets, Smartphones e Smart TV's
- + Compressão de Imagens e Vídeos para melhor desempenho

2.b FUNCIONALIDADES INCLUSAS NO SISTEMA

- + Painel de Gestão do Administrador *(controle de equipamentos, usuários, equipe e arquivos)*
- + Painel de Gestão do Usuário
- + Página de Cadastro de Usuários
- + Painel de Gestão de Conteúdo
- + Gerador de Mapa com Base no Endereço Informado
- + Sistema de Avisos por Email
- + Botões de Compartilhamento

RECURSOS & TECNOLOGIAS

Podemos turbinar ainda mais seu projeto com a instalação dos plugins disponíveis abaixo sem nenhum custo adicional.



Com o plugin do **WhatsApp**, disponibilizamos para os usuários um link que o direciona para conversa com um ou mais números de atendentes da empresa.



Expanda suas redes sociais disponibilizando links em seu projeto. Links de compartilhamento no facebook e twitter podem ser inseridos em páginas específicas.



Implantação de mapas do Google com as coordenadas exatas do seu espaço físico para que os usuários cheguem até sua empresa com máxima precisão no GPS.



O plugin de cache é por padrão habilitado em 98% dos projetos desenvolvidos por nós. Esse plugin tem o poder de armazenar dados da página para garantir maior velocidade de navegação.

RECURSOS & TECNOLOGIAS

Somos fãs de **Tráfego Orgânico**, e isso nos motiva a cada dia em adquirir novas técnicas e conhecimentos para que possamos elaborar novas estratégias de crescimento do seu negócio profissional na internet.

A solução é popularmente conhecida por SEO, entregamos seu projeto otimizado para os principais mecanismos de busca da internet mundial, incluindo como destaque o Google e Bing.



DOMÍNIO

O **CONTRATANTE** precisa registrar um domínio para utilizar websites, e-mails, sistemas, blogs e/ou plataformas de e-commerce (*lojas virtuais*). Esse registro pode ser efetuado pelo próprio **CONTRATANTE** em agências ou empresas digitais (*terceiros*) que oferecem esse trabalho.

Em caso de registros feitos pelo **CONTRATANTE**, é de responsabilidade do **CONTRATANTE** enviar os dados de acesso (*usuário e senha*) da conta utilizada para registrar o domínio para que o **CONTRATADO** possa realizar as configurações de DNS e/ou outras configurações necessárias. É de responsabilidade do **CONTRATADO** manter os dados enviados pelo **CONTRATANTE** em absoluto sigilo, impedindo compartilhamentos e alterações de senha e informações de perfil sem a autorização do **CONTRATANTE**.

Caso o **CONTRATANTE** prefira que o registro de domínio seja efetuado pelo **CONTRATADO**, o **CONTRATADO** cobra uma taxa de consultoria e administração de 30% (*trinta por cento*) do valor atual de registro de domínios no site <https://www.registro.br> ou plataforma escolhida pelo **CONTRATANTE** para cada domínio.

DOMÍNIO

Os domínios registrados pelo **CONTRATADO** ficam sob nossa administração por tempo indeterminado, podendo o **CONTRATANTE** solicitar a transferência de titularidade e administração ou Contato Técnico a qualquer momento *(em casos que necessita de documentos físicos, o **CONTRATANTE** assume os custos)*.

É de responsabilidade do **CONTRATANTE** cumprir com o pagamento de renovação anual do domínio registrado, seja ele efetuado pelo **CONTRATANTE** ou **CONTRATADO**. Em casos em que o **CONTRATANTE** não renovar seu registro de domínio, os serviços de e-mail, websites, blogs, e plataformas de e-commerce *(lojas virtuais)* poderão ser interrompidos sem prévio aviso. Caso o **CONTRATANTE** não realize a renovação do domínio registrado pelo **CONTRATADO** em até 45 *(quarenta e cinco)* dias após a expiração, o **CONTRATADO** fica com o direito de publicar o domínio a venda para outro cliente que tenha interesse.

HOSPEDAGEM (serviço descontinuado)

O **CONTRATANTE** precisa de um plano de hospedagem para armazenar os arquivos do projeto e deixá-lo disponível para acesso aos usuários 24 horas por dia (*objeto Cláusula 2*).

Na **Agência ISSO Marketing®** oferecemos os melhores planos para hospedar seu projeto com segurança, desempenho e profissionalismo.

O sistema operacional de nossos servidores é Linux e o painel de controle da hospedagem é o cPanel. Ambos devidamente atualizados e configurados para oferecer o melhor em seu projeto.

HOSPEDAGEM

Confira os planos disponíveis da **Agência ISSO Marketing®** e escolha o que mais se encaixa em seu projeto. Em caso de dúvidas, fale com o responsável pelo seu atendimento.

	START	LEVEL 2	PRO
Espaço em Disco SSD	05 GB	10 GB	20 GB
Transferência Mensal (Banda)	ILIMITADO	ILIMITADO	ILIMITADO
Contas de E-mail	03	10	20
Banco de Dados MySQL	01	02	03
Subdomínios	01	03	05
	R\$ 69,90 /mês	R\$ 99,90 /mês	R\$ 129,90 /mês

Plano de hospedagem para 01 projeto. Todos os planos estão com os seguintes recursos habilitados: Cronjobs, Let's Encrypt SSL, Assistente de Backups, PHP MyAdmin, Gerenciador de Arquivos, Contas FTP, Webmail.

HOSPEDAGEM

As notas fiscais de prestação de serviço relacionadas ao desenvolvimento do projeto (*objeto Cláusula 2*) e mensalidades da hospedagem (*Cláusula 4.a*) serão enviadas ao **CONTRATANTE** através de correio eletrônico (*e-mail*) após a identificação do pagamento.

Se o **CONTRATANTE** optar por realizar os pagamentos ao **CONTRATADO** utilizando cartão de crédito, o **CONTRATADO** fica no direito de repassar ao **CONTRATANTE** as taxas administrativas da máquina ou banco intermediador conforme descrito na Cláusula Décima Segunda.

Pagamentos efetuados com boleto bancário podem compensar em até 48 horas em dias úteis.

Caso o **CONTRATANTE** optar em hospedar o projeto (*objeto Cláusula 2*) em servidores de terceiros, o **CONTRATADO** não se responsabiliza por total compatibilidade, configurações do servidor, instalações e reinstalações de certificados digitais, instabilidades, criação e configuração de contas de e-mail e demais configurações.

RESPONSABILIDADES

É de total responsabilidade do **CONTRATANTE**, em casos de utilizar o servidor de hospedagem (*Cláusula 4.a*) do **CONTRATADO** a pagar mensalmente o valor referente ao plano de hospedagem, suporte e manutenção do servidor.

Em caso de atraso no pagamento das parcelas ou mensalidades do **CONTRATANTE** incorrerá em multa de 10% (*dez por cento*), sem prejuízo de atualização monetária e juros de 1% (*um por cento*) ao mês, tudo na forma da lei. Se o atraso for superior a 3 (*três*) meses será feita solicitação de cancelamento do serviço prestado ao **CONTRATANTE** sem nenhuma responsabilidade de backup de arquivos pelo **CONTRATADO**.

Em casos de cancelamento dos serviços (*Cláusula 4.a*) do **CONTRATANTE** por falta de pagamento, o **CONTRATADO** fica no direito de cobrar uma nova taxa de implantação no valor de **R\$ 600,00** (*seiscentos reais*) e centavos citados acima caso o **CONTRATANTE** deseje retomar os serviços.

Os valores previstos neste instrumento em forma de mensalidade (*Cláusula 4.a*) serão reajustados anualmente, conforme a variação do IGP-M (*FGV*), ou em caso de sua extinção, pelo índice que vier a substituí-lo.

RESPONSABILIDADES

5.a RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE

- 5.a.1. Remunerar o **CONTRATADO** conforme os termos descritos nas Cláusulas (Sétima e/ou Décima Segunda).
- 5.a.2. Utilizar o projeto de acordo com suas finalidades legais e exigências técnicas.
- 5.a.3 Responsabilizar-se legalmente pelos dados e informações armazenados no projeto (Cláusula Segunda).
- 5.a.4 Responsabilizar-se por qualquer infração legal, nos âmbitos civil, penal, autoral e todos os demais, que eventualmente venha a ser cometida com a utilização do projeto/objeto (Cláusula Segunda).
- 5.a.5 Disponibilizar ao **CONTRATADO** todos os dados e informações necessárias para o desenvolvimento do projeto, bem como: fotos, textos, vídeos, logotipos, desenhos, figuras, ilustrações, arquivos para download, ou qualquer outro material necessário durante o desenvolvimento.
- 5.a.6 Responder adequadamente o Briefing.

RESPONSABILIDADES

5.b RESPONSABILIDADES DO CONTRATADO

5.b.1. Realizar o desenvolvimento do projeto objeto do presente instrumento (Cláusula Segunda).

5.b.2. Realizar a Instalação, Implantação e Testes do projeto objeto do presente instrumento.

5.b.3 Realizar o treinamento dos indivíduos indicados pelo **CONTRATANTE** que irão operar o projeto, através de suporte via email, ebook, chat ou whatsapp dentro do horário comercial (Cláusula 5.b.6).

5.b.4 Promover a reciclagem/atualização dos indivíduos em hipóteses em que o **CONTRATANTE** adquira versões atualizadas ou novas funcionalidades do projeto.

5.b.5 Promover correções no que concerne às falhas e/ou impropriedades do projeto, bem como atualizar o mesmo em caso de erros não identificados anteriormente.

5.b.6 Disponibilizar suporte técnico online ao **CONTRATANTE**, ou qualquer outro atendimento ou consulta referente ao projeto de Segunda à Sexta-Feira das 10:00 às 16:00h (*horário de Brasília*), exceto feriados e pontos facultativos.

PRAZOS

30 dias

Fica estipulado ao **CONTRATADO** o prazo de **30** (*trinta*) **dias** para a entrega e conclusão do projeto, integralmente conforme descrição na Cláusula Segunda (*Objeto*) ao **CONTRATANTE** a contar a partir da data de assinatura deste Instrumento e do envio dos dados, informações e materiais necessários.

Após a entrega do projeto o **CONTRATANTE** deverá apresentar via e-mail ao **CONTRATADO** suas devidas correções em um relatório único por escrito no prazo máximo de 10 (*dez*) dias, onde as mesmas serão efetuadas pelo **CONTRATADO** em um prazo máximo de 7 (*sete*) dias.

Caso o **CONTRATANTE** não envie ao **CONTRATADO** o relatório de correções no prazo estabelecido, o serviço será dado como concluído, aprovado e futuras alterações poderão ser contabilizadas.

INVESTIMENTO

O valor total do serviço de desenvolvimento do projeto (*Objeto Cláusula Segunda*), conforme proposta apresentada pelo **CONTRATADO** é de **R\$ 2.000,00** (*dois mil*) reais e centavos citados acima. Sendo 50% na entrada e 50% na publicação do projeto + o valor da hospedagem (*Cláusula 4.a*) escolhida pelo **CONTRATANTE**.

O valor da proposta citado acima é válido por 15 dias úteis á partir da data de envio desde documento para o **CONTRATANTE**.

O **CONTRATADO** dará início ao desenvolvimento do projeto (*objeto Cláusula Segunda e Cláusula 4.a (caso escolhido)*) após o pagamento da entrada solicitado acima ao **CONTRATANTE**.

Veja outras formas de pagamento na Cláusula 12, página 25.

RESCISÃO, DESISTÊNCIA OU CANCELAMENTOS

Caso o **CONTRATANTE** venha a rescindir, desistir ou cancelar o serviço (*Cláusula 4.a*) ou objeto (*Cláusula Segunda*) contratado objeto do presente instrumento após o início da prestação do serviço e do seu desenvolvimento, o **CONTRATANTE** terá que pagar ao **CONTRATADO** uma taxa de 50% (*cinquenta por cento*) do valor total do contrato para sanar as horas trabalhadas do **CONTRATADO**.

Caso por algum motivo o **CONTRATADO** desista do projeto de desenvolvimento (*Cláusula Segunda*) antes de concluído, por motivos que não sejam de responsabilidade do **CONTRATANTE** (o **CONTRATANTE** deve respeitar todas as cláusulas deste documento), o **CONTRATADO** assume a responsabilidade de devolver o investimento feito pelo **CONTRATANTE** no valor de criação deste projeto, exceto valores mensais do servidor de hospedagem.

Em casos que o **CONTRATADO** ou o **CONTRATANTE** deseje cancelar a prestação de serviços já ativos (*Cláusula 4.a*), o **CONTRATADO** assume a responsabilidade de fornecer os arquivos do projeto em arquivo compactado com a extensão .zip para que o **CONTRATANTE** tenha esses arquivos como forma de backup (*arquivo deve ficar disponível para download durante 30 dias*).

RESCISÃO, DESISTÊNCIA OU CANCELAMENTO

O presente instrumento poderá ainda ser rescindido por solicitação do **CONTRATANTE**, sem custas ou multas, desde que o pagamento integral do objeto (*Cláusula Segunda e/ou Cláusula Quarta 4.a*) deste instrumento esteja quitado e suas mensalidades em dia.

No caso de atraso por mais de 30 (*trinta*) dias no pagamento da mensalidade do serviço de hospedagem (*Cláusula Quarta 4.a*), suporte e manutenção este contrato poderá ser rescindido e o serviço vindo a ser cancelado pelo **CONTRATADO** sem qualquer aviso prévio. Sendo assim, os arquivos do projeto, banco de dados, emails e configurações ficarão inacessíveis, sendo necessário o pagamento para reabilitação e backup.

SEGURANÇA

O número de usuários cresce a cada dia na internet e seus possíveis clientes fazem parte dessa estatística, portanto é preciso oferecer aplicações seguras e confiáveis em seu projeto.

Veja as principais característica padrão de segurança que está inclusa nesse projeto:



Instalação do **Certificado de Segurança SSL** com renovação trimestral automática no domínio principal e subdomínios desse projeto.
(necessário contratação do serviço Cláusula 4.a)



Painel de Hospedagem cPanel com **2FA** Autenticação de Dois Fatores com Google Authenticator.
(serviço disponível na contratação do objeto da Cláusula 4.a);



Implantação do Sistema **WP-Cerber Security** configurado para bloqueio de IP's que tentarem sobrecarregar o sistema ou forçar envios não autorizados via formulário.



Implantação do sistema **reCAPTCHA** do Google em todos os formulários do projeto, eliminando as possibilidades de robôs executarem comandos tanto nas páginas do backend quanto no frontend.

ATUALIZAÇÕES

Criamos projetos dinâmicos e de fácil atualização, onde você mesmo ou um colaborador selecionado da sua empresa consegue facilmente editar informações como números de telefone, whatsapp, links de redes sociais, endereço, textos e imagens em blogs, produtos, categorias, valores e atributos em ecommerce através do nosso painel de controle exclusivo.

Essas atualizações através do painel podem ser feitas a qualquer momento e não contabilizam custos.

Porém, caso necessário você precisa de ajustes ou criação de um novo layout, novas páginas, funcionalidades ou qualquer outro tipo de desenvolvimento que envolva nosso time técnico e que não consta nessa proposta, será cobrado o valor adicional *(nova proposta de atualização)*.

Atualização de versões do php e banco de dados são gratuitas e automáticas.

Atualizações de Plugins Pro *(como o Elementor, Rank Match SEO, dentre outros inclusos no projeto)* após 365 dias da data de publicação do site também serão cobrados, caso solicitado ou caso haja a necessidade de atualização *(valor da assinatura mensal ou anual da disponível no site do desenvolvedor na data da solicitação)*.

CLÁUSULAS FINAIS

O presente contrato vigorará por prazo indeterminado, todavia seu início é condicionado à assinatura deste e sua resolução dar-se-á com o fiel cumprimento das obrigações aqui assumidas por ambas as partes.

11.a **DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

Caso o **CONTRATADO**, por qualquer motivo, deixe de atuar na área de informática, ou de prestar os serviços relativos ao site em questão, serão indicados novos representantes para que possam continuar o serviço, assegurando ao **CONTRATANTE** a continuidade na prestação de serviços técnicos relativos ao adequado funcionamento do projeto.

11.b **DO FORO**

Fica eleito o Foro da Cidade de Sertãozinho – São Paulo para dirimir quaisquer dúvidas que venham a surgir e não encontrem entendimentos entre as partes. E por estarem justos e acordados, assinam o presente Contrato em 2 (*duas*) vias de igual teor e valor para que o mesmo faça cumprir seus efeitos legais à partir da presente data.

FORMAS DE PAGAMENTO

Valor do objeto (Cláusula Segunda) **R\$ 2.000,00** (dois mil) reais conforme mencionado na Cláusula Sétima, página 19 com a forma de pagamento padrão (Entrada 50% e 50% ao publicar o projeto/objeto).

OUTRAS FORMAS DE PAGAMENTO

Cartão de Crédito

Link para pagamento digital parcelado com acréscimo.

Veja ao lado a porcentagem de acréscimo do valor total.



1x acréscimo de 5%

2x acréscimo de 7%

3x acréscimo de 8%

4x acréscimo de 9%

5x acréscimo de 10.5%

6x acréscimo de 12%

7x acréscimo de 13%

8x acréscimo de 14%

9x acréscimo de 15%

10x acréscimo de 16%

11x acréscimo de 17%

12x acréscimo de 18%

Boleto Parcelado

Entrada R\$ 600,00 + 3x R\$ 534,90 (28/56/84)

À Vista com Desconto

R\$ 1900,00 no PIX

R\$ 1950,00 no Boleto

Servidores de Hospedagem e serviços de email serão cobrados mensalmente via Boleto Bancário (caso contratado).

12. Cláusula Décima Segunda

CHECKOUT

Desenvolvimento do Projeto: R\$ 2000,00 *(Cláusula Sétima).*

Hospedagem: **INDISPONÍVEL NO MOMENTO** *(Cláusula Quarta 4.a).*

Um servidor é obrigatório para hospedar e manter os arquivos do site disponível para os usuários. Nossos servidores estão com a cota excedida, impossibilitado de receber novos clientes. Nossa indicação é o plano **Wordpress Business** dos servidores da HOSTINGER, pois o serviço é estável, com ótimo desempenho e o suporte também é muito bom.

Link: <https://www.hostinger.com.br/?REFERRALCODE=1BRUNOANDRD10>

Domínio: R\$ 40,00 anual *(Cláusula Terceira).*

Prazo de Desenvolvimento: 30 dias *(Cláusula Sexta).*

Sertãozinho, 24 de Outubro de 2023

Declaramos para devidos fins que realizamos a leitura total desse documento, compreendemos todas as cláusulas citadas e que estamos de acordo em ambas as partes.

Marco Sacilotto
CLF TRANSPORTES LTDA
31.498.313/0001-45



Bruno André de Oliveira
CEO Agência ISSO Marketing
17.932.959/0001-68



www.iqem.com.br